POLÍTICA DE PRIVACIDAD

INTRODUCCIÓN

Su privacidad es importante para nosotros, así que, mediante este documento, le explicamos qué datos recogemos de los usuarios, como los utilizamos y para qué, entre otras indicaciones.

Para su información, nunca pediremos más información de la que realmente necesitaremos para los servicios requeridos; nunca la compartiremos con terceros, excepto por obligación legal o con su autorización previa; y nunca utilizaremos sus datos para otra finalidad no indicada previamente.

Como usuarios, deberá leer atentamente esta Política de privacidad de manera regular, y siempre que introduzca sus datos personales, ya que este documento puede sufrir modificaciones ya que el prestador puede modificar cualquier tipo de información que pudiera aparecer en la web para cumplir con la normativa o actualizar la política, y sin que exista la obligación de preavisar o poner en conocimiento de los usuarios dichas obligaciones, siendo suficientes la publicación en el sitio web del prestador.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:

Identidad: **MARSILANT PROMOCIONES, S.L.** (de ahora en adelante, **ALBIR PLAYA HOTEL** o el prestador)
NIF: **B53248944**
Dirección postal: **Camino Viejo de Altea 51, 03581, L'Alfaz del Pi, Alicante**
Correo electrónico: **calidad@albirplayahotel.com**

ALBIR PLAYA HOTEL, como responsable del sitio web, de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (RGPD) relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales ya la libre circulación de estos datos y demás normativa vigente en materia de protección de datos personales, y por la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), le informa que tiene implementadas las medidas de seguridad necesarias, de índole técnica y organizativas, para garantizar y proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos introducidos.

MÉTODO DE OBTENCIÓN DE LOS DATOS, QUÉ DATOS RECABAMOS y SU FINALIDAD:

Los datos que recogemos, la forma en que los obtenemos y la finalidad del tratamiento es la siguiente:

1. **Formulario de contacto:**
    - Datos requeridos: nombre y apellidos, mail, teléfono
    - Finalidad: para responder a las consultas y/o proporcionar informaciones requeridas por el Usuario

    - Legitimación: consentimiento del usuario
2. **Formulario de registro**:
    - Datos requeridos: nombre y apellido, país, mail
    - Finalidad: para la creación de una cuenta de usuario y pueda acceder a las funcionalidades de la web
    - Legitimación: consentimiento del usuario
3. **Formularios de suscripción a la newsletter**:
    - Datos requeridos: mail
    - Finalidad: Enviarte información comercial de tu interés sobre nuestros productos y/o servicios a través del mail SMS, comunidades sociales o cualquier otro medio electrónico o físico, en caso de que el Usuario lo haya consentido expresamente;
    - Legitimación: Consentimiento del usuario
4. **Si contrata el servicio** a través de nuestra página web:
    - Datos requeridos: nombre y apellidos, dirección, email, teléfono e información sobre una tarjeta de crédito o de débito.
    - Finalidad: contratación de nuestro servicio
    - Legitimación: consentimiento del usuario
5. **Formulario envío CV**:
    - Datos requeridos: nombre y apellidos, dirección, email, teléfono, hobbies, carrera profesional, CV
    - Finalidad: Hacer partícipe al interesado en los procesos de selección de personal abiertos actualmente o para futuros procesos en el que el candidato pueda encajar. Para poder llevar a cabo dicha selección **ALBIR PLAYA HOTEL** podrá realizarle test psicotécnicos o pruebas competenciales para validar si su perfil cumple los requisitos de la vacante y no pudiendo ser utilizados para otras finalidades. La información esta detallada en el apartado envío CV de esta política.
    - Legitimación: consentimiento del usuario
6. **Llevar a cabo la relación contractual y las gestiones administrativas, fiscales y contables** análogas y que sean necesarias virtud de la legislación vigente
    - Datos requeridos: nombre y apellidos, teléfono, dirección, DNI, email, firma
    - Finalidad: llevar a cabo la gestión comercial fiscal y administrativa interna
    - Legitimación: Consentimiento del interesado y relación contractual
7. **WhatsApp**: en el apartado WhatsApp de la presente política se detalla su uso.

Las fotografías que estén colgadas en la web son propiedad de **ALBIR PLAYA HOTEL**.

Puede revocar en cualquier momento su consentimiento remitiendo un escrito con el asunto "Baja" en el mail reseñado.

De acuerdo con la LSSICE, **ALBIR PLAYA HOTEL** no realiza prácticas de SPAM, por lo tanto, no envía correos comerciales por e-mail que no hayan sido previamente solicitados o autorizados por el Usuario. En consecuencia, en todas las comunicaciones que recibirá del prestador, el usuario tiene la posibilidad de cancelar su consentimiento expreso para recibir nuestras comunicaciones.

No trataremos sus datos personales para ningún otro fin de las descritas excepto por obligación legal o requerimiento judicial.

No será objeto de decisiones basadas en tratamientos automatizados que produzcan efectos sobre sus datos.

PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS:

Sus datos se conservarán mientras dure la relación comercial con nosotros o ejerce su derecho de cancelación u oposición, o limitación al tratamiento. Sin embargo, conservaremos sus datos en los plazos legalmente previstos en las disposiciones aplicables.

DESTINATARIOS DE CESIONES O TRANSFERENCIAS:

ALBIR PLAYA HOTEL únicamente facilitará información a las fuerzas y cuerpos de seguridad bajo orden judicial o por obligación de una norma legal, sin perjuicio de poder bloquear o cancelar su cuenta si puede haber indicios de la comisión de algún delito por parte del usuario. La información facilitada será sólo la que disponga en ese momento el prestador.

La información que nos proporcione a través de este sitio web será alojada en los servidores de **ALBIR PLAYA HOTEL**, contratados a la empresa ENTE & ESENTIA, S.L. con NIF B54151493 y domicilio en LANGREO. EDF. TORREON, 0004, 03502, Benidorm, Alicante que presta el servicio de alojamiento de la web. El tratamiento de los datos de la entidad se encuentra regulado mediante un contrato de encargado del tratamiento entre el prestador y esta empresa.

Asimismo, el prestador utiliza determinadas herramientas para prestar servicios necesarios para el desarrollo de la actividad, pudiendo almacenar sus datos. Estas herramientas son las siguientes:

Google Analytics: para realizar un análisis y métrica del uso que los usuarios hacen de la web a través de las cookies. La información que generan y recopilan estas cookies sobre el uso (incluyendo la dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google Inc., ubicada en Delaware, 1600 Amphitheatre Parkway, montaré View (California), CA 94043 de Estados Unidos (" Google "), en sus servidores de Estados Unidos.

DERECHOS DE LAS PERSONAS INTERESADAS:

Como usuario-interesado, puede solicitar el ejercicio de los siguientes derechos ante **ALBIR PLAYA HOTEL** presentando un escrito a la dirección postal del encabezamiento o enviando un correo electrónico a calidad@albirplayahotel.com, indicando como Asunto: "PROTECCIÓN DE DATOS: DERECHOS DE LOS AFECTADOS".

Derechos:

- **Derecho de acceso:** permite al interesado conocer y obtener información sobre sus datos de carácter personal sometidos a tratamiento.
- **Derecho de rectificación o supresión**: permite corregir errores y modificar los datos que resulten ser inexactos o incompletos
- **Derecho de cancelación**: permite que se supriman los datos que sean inadecuados o excesivos

- **Derecho de oposición**: derecho del interesado a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o se cese en el mismo.
- **Limitación del tratamiento**: conlleva el marcado de los datos personales conservados, con el fin de limitar su futuro tratamiento, para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- **Portabilidad de los datos**: facilitación de los datos objeto de tratamiento al interesado, para que éste pueda transmitir a otro responsable, sin impedimentos.
- **Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas (incluida la elaboración de perfiles)**: derecho a no ser objeto de una decisión basada en el tratamiento automatizado que produzca efectos o afecte significativamente

Como usuario, tiene derecho a retirar el consentimiento dado en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento efectuado antes de la retirada del consentimiento.

También tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control si considera que pueden haberse visto vulnerados sus derechos en relación a la protección de sus datos (aepd.es).

INFORMACIÓN ADICIONAL

MEDIDAS DE SEGURIDAD:

Los datos que nos facilite se tratarán de forma confidencial. El prestador ha adoptado todas las medidas técnicas y organizativas y todos los niveles de protección necesarios para garantizar la seguridad en el tratamiento de los datos y evitar su alteración, pérdida, robo, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo al estado de la tecnología y naturaleza de los datos almacenados. Asimismo, se garantiza también que el tratamiento y registro en ficheros, programas, sistemas o equipos, locales y centros cumplen con los requisitos y condiciones de integridad y seguridad establecidas en la normativa vigente.

IDIOMA

El idioma aplicable a esta política de privacidad es el castellano. Por tanto, en caso de que hubiera alguna contradicción en alguna de las versiones facilitadas en otros idiomas, prevalecerá la versión en castellano.

REDES SOCIALES

Le informamos que **ALBIR PLAYA HOTEL** puede tener presencia en redes sociales. El tratamiento de los datos que se lleve a cabo de las personas que se hagan seguidoras en las redes sociales (y / o realicen cualquier vínculo o acción de conexión a través de las redes sociales) de las páginas oficiales de **ALBIR PLAYA HOTEL** se regirá por este apartado, así como para aquellas condiciones de uso, políticas de privacidad y normativas de acceso que pertenezcan a la red social que proceda en cada caso y aceptadas previamente por el usuario.

ALBIR PLAYA HOTEL tratará sus datos con las finalidades de administrar correctamente su presencia en la red social, informando de actividades, productos o servicios del prestador, así como para cualquier otra finalidad que las normativas de las Redes Sociales permitan.

Queda prohibida la publicación de contenidos:

- Que sean presuntamente ilícitos por la normativa nacional, comunitaria o internacional o que realicen actividades presuntamente ilícitas o contravengan los principios de la buena fe.

Que atenten contra los derechos fundamentales de las personas, falten a la cortesía en la red, molesten o puedan generar opiniones negativas en nuestros usuarios o terceros y en general cualesquiera sean los contenidos que ALBIR PLAYA HOTEL considere inapropiados.

- Y en general que contravengan los principios de legalidad, honradez, responsabilidad, protección de la dignidad humana, protección de menores, protección del orden público, la protección de la vida privada, la protección del consumidor y los derechos de propiedad intelectual e industrial.

Asimismo, **ALBIR PLAYA HOTEL** se reserva la potestad de retirar, sin previo aviso del sitio web o de la red social corporativa aquellos contenidos que se consideran inadecuados.

En todo caso, si Ud. remite información personal a través de la red social, ALBIR PLAYA HOTEL quedará exento de responsabilidad en relación con las medidas de seguridad aplicables a la presente plataforma y el usuario, en caso de querer conocerlas, debe consultar las correspondientes condiciones particulares de la red en cuestión.

ENVÍO CV

En caso de que el usuario envíe su CV a través de nuestra web, se le informa que los datos aportados serán tratados por hacerlo partícipe de los procesos de selección que pueda haber, llevando a cabo un análisis del perfil del solicitante con el objetivo de seleccionar el mejor candidato para el puesto vacante del Responsable. Informamos que este es el único procedimiento oficial para aceptar su currículum, por lo que no se aceptarán los currículos remitidos por otro procedimiento diferente. En caso de producirse alguna modificación en los datos, le rogamos nos lo comunique por escrito lo antes posible, a fin de mantener sus datos debidamente actualizados.

Los datos se conservarán durante un plazo máximo de un año transcurrido el cual se procederá a la supresión de los datos garantizando un total respeto a la confidencialidad tanto en el tratamiento como en su posterior destrucción. En este sentido, transcurrido dicho plazo, y si desea continuar participando en los procesos de selección del Responsable, le rogamos nos remita nuevamente su currículum.

PUBLICACIÓN DE SU TESTIMONIO

En caso de que el usuario quiera publicar su opinión en la web, le informamos que los datos aportados serán tratados para atender las sugerencias propuestas, experiencias u opiniones

respecto de los servicios para ser publicadas en la página web y así poder ayudar a otros usuarios. Los datos se conservarán mientras haya un interés mutuo para mantener el fin del tratamiento y cuando ya no sea necesario para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos o destrucción total de los mismos. Los testigos se publicarán en nuestra página web. No se publicará ningún dato personal del testimonio en nuestra web, únicamente su opinión.

WHATSAPP

El tratamiento de los datos que se lleven a cabo de las personas que realicen una consulta a través de WhatsApp de **ALBIR PLAYA HOTEL** se regirá por este apartado, así como aquellas condiciones de uso, políticas de privacidad y normativas de acceso que pertenezcan a la aplicación que procedan en cada caso y aceptadas previamente por el usuario. **ALBIR PLAYA HOTEL**, tratará sus datos con la finalidad de administrar correctamente su consulta, así como cualquier otra finalidad de la gestión administrativa del servicio. Tus datos se comparten con WhatsApp Ireland Limited, cuyas medidas de seguridad técnicas aseguran la confidencialidad, integridad y disponibilidad de su información, según indica su propia política de privacidad. No se prevén más cesiones, salvo por obligación legal o requerimiento judicial. Tus datos se conservarán mientras dure la finalidad para la que se han obtenido y, una vez ya no sean necesarios, se mantendrán debidamente bloqueados, archivados y conservados durante el tiempo legalmente establecido. Queda prohibido el uso del WhatsApp de **ALBIR PLAYA HOTEL,** para el envío de contenidos que no sean los necesarios para la respuesta a la consulta y que sean ilícitos por la normativa nacional o internacional que atente contra los derechos fundamentales de las personas y en general que contravengan los principios de legalidad, honradez, responsabilidad, protección de la vida privada, la protección del consumidor y los derechos de propiedad intelectual e industrial.

CAMBIOS EN LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ALBIR PLAYA HOTEL se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales.

REVOCABILIDAD

El consentimiento prestado, tanto por el tratamiento como para la cesión de los datos de los interesados, es revocable en cualquier momento comunicándolo a **ALBIR PLAYA HOTEL** en los términos establecidos en esta Política para el ejercicio de los derechos. Esta revocación en ningún caso tendrá carácter retroactivo.

LEGISLACIÓN

Con carácter general las relaciones entre **ALBIR PLAYA HOTEL** con los Usuarios de sus servicios telemáticos, presentes en esta web, están sometidos a la legislación y jurisdicción española a la que se someten expresamente las partes, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con su a los Juzgados y Tribunales del domicilio del prestador (si no es considerado como consumidor a efectos del TRLGDCU) o del usuario (si es considerado como consumidor a efectos del TRLGDCU).